



1. Wettelijke rechten van de koper

Een leverancier is volgens de wet verplicht goederen te leveren die de eigenschappen bezitten die een koper mag verwachten op grond van de overeenkomst die deze met de leverancier heeft gesloten. Bijvoorbeeld dat ze normaal kunnen worden gebruikt, of dat ze de bijzondere eigenschappen bezitten waarvan de leverancier zei dat het product die heeft. Overigens is het verstandig zulke zaken dan voor alle duidelijkheid wel apart schriftelijk vast te leggen. De koper mag daarbij afgaan op reclame-uitingen van de fabrikant, tenzij de leverancier uitdrukkelijk heeft laten weten het met die uitingen niet eens te zijn.

Wanneer blijkt dat het product toch niet de eigenschappen heeft die op grond van de overeenkomst mochten worden verwacht, kan de koper, naast alle andere rechten die de wet hem toekent (bijvoorbeeld uitstel van betaling), van de leverancier eisen:

- aflevering van wat ontbreekt;
- herstel van de gebreken, mits de leverancier hieraan redelijkerwijs kan voldoen; of
- vervanging, tenzij de afwijking te gering is om vervanging te rechtvaardigen.

De leverancier kan vervanging weigeren als het gekochte op dat moment niet meer in een behoorlijke staat verkeert. Dat geldt bijvoorbeeld wanneer het product door eigen toedoen is beschadigd.

Als de koper herstel of vervanging eist, mag de leverancier (maar hij moet dat dan wel op korte termijn laten weten) kiezen tussen vervanging of terugbetaling van de koopprijs binnen een redelijke tijd. Doet hij dat niet, dan mag de koper zelf kiezen tussen herstel of vervanging.

2. Alle afspraken op schrift

Wij streven er naar onze afspraken over de prijs, eigenschappen van het te leveren product, levertijd, tijdstip van betaling ed. zoveel mogelijk schriftelijk vast te leggen.

Mocht er na de koop nog mondeling of telefonisch een aanvullende afspraak worden gemaakt, dan geldt deze nadere afspraak als die afwijkt van eerdere afspraken. In dat geval sturen wij u binnen een week een schriftelijke bevestiging, meestal via E-mail. Hebt u binnen een week deze bevestiging niet ontvangen of mocht u het niet eens zijn met de weergave van de afspraken, dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk van u.

3. Prijzen

Onze prijzen zijn exclusief BTW.

4. Betaling

De goederen/diensten worden geleverd tegen betaling via de bank, behalve wanneer iets anders is afgesproken. Bij contante betaling ontvangt u van ons een kwitantie.

Net als u hebben wij onze betalingsverplichtingen. Indien u uw betaling uitstelt zijn daar voor ons doorgaans kosten aan verbonden. Als dit wettelijk is toegestaan kunnen wij u de schade die wij daardoor lijden (rente-verlies en redelijke kosten om alsnog het openstaande bedrag te innen) in rekening brengen.

5. Levertijd

Wij streven er uiteraard naar altijd uiterlijk op het afgesproken tijdstip te leveren. Mocht er toch te laat worden geleverd, en er is geen sprake van overmacht, dan hebt u als koper - wanneer is afgesproken dat u tegelijk bij levering zou betalen - het recht de betaling uit te stellen tot er wel is geleverd. Als u dat wilt kunt u bij te late levering de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, behalve wanneer de ernst van de overschrijding van de leveringstermijn dit niet rechtvaardigt.



6. Fabrieksgarantie

Naast de wettelijke rechten die de koper heeft, kan het zijn dat fabrikanten of importeurs van bepaalde onderdelen (zoals de harddisk) een eigen garantie bieden. Ook in het geval u een beroep op zo'n garantie wilt doen kunt u bij ons terecht. Als leverancier blijven wij dus te allen tijde uw aanspreekpunt.

Let op!

Wij maken u er op attent dat rechten op de garantie kunnen worden verspeeld wanneer u zelf veranderingen aanbrengt op de geleverde producten (zowel hard- als software).

7. Klachten en klachtentermijn

Omdat wij onze klanten een optimale service willen verlenen vinden wij het belangrijk van u te horen als u klachten hebt over het door u gekochte product. De wet zegt dat een koper zijn klachten "binnen bekwame tijd" duidelijk moet maken aan de leverancier. Aangezien zo'n wettelijke omschrijving weinig houvast biedt is deze termijn, zowel in het belang van de leverancier als in het belang van de koper, nader ingevuld in deze voorwaarden.

Mocht het gekochte product niet de eigenschappen hebben die u op grond van de overeenkomst mocht verwachten, dan moet u dat ons binnen zes weken nadat u dit hebt ontdekt, laten weten. Het is ook in uw belang om dat schriftelijk te doen. Dit geldt ook voor die zaken die u, zoals de wet dat zegt, "redelijkerwijs had behoren te ontdekken". Want wie bijvoorbeeld iets koopt dat hij pas na een halfjaar voor het eerst uit de verpakking haalt om dan te gebruiken, heeft zijn klachtrecht verspeeld. In zo'n geval had men het gebrek namelijk eerder kunnen ontdekken. Een uitzondering wordt gemaakt voor gebreken die wij als leverancier kenden (of behoorden te kennen), maar die door ons niet aan u zijn meegedeeld. In zo'n geval gaat de termijn van 6 weken pas in op het moment dat u zo'n gebrek daadwerkelijk hebt ontdekt.

Let op!

In uw eigen belang raden wij u aan de gekochte goederen zo spoedig mogelijk na levering te controleren, want na het verstrijken van de klachtentermijn vervalt in principe het recht van de koper om te reclameren.

8. Geschillen

Mocht een klacht niet worden opgelost, dan kan deze zowel door u als door de leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Computers, Surinamestraat 24, 2585 GJ Den Haag, telefoon 070-3105310.

Overigens wordt een geschil pas in behandeling genomen door de geschillencommissie, als u uw klacht eerst schriftelijk aan de leverancier hebt voorgelegd. Bent u niet tevreden met de manier waarop deze uw klacht afhandelt, dan kunt u het geschil vervolgens binnen drie maanden nadat u het aan de leverancier hebt voorgelegd, aanhangig maken bij de geschillencommissie. Dit gebeurt door het invullen van een formulier dat u op verzoek door de geschillencommissie wordt toegezonden.

Wanneer de leverancier een geschil aanhangig wil maken, moet hij u eerst schriftelijk vragen binnen vijf weken te laten weten of u het geschil wilt laten behandelen door de geschillencommissie of door de rechter. De leverancier moet daarbij tegelijkertijd meedelen dat, als u hierop niet reageert, hij zich na die periode vrij acht het geschil voor te leggen aan de rechter.

De uitspraak van de geschillencommissie is bindend. Het reglement van de geschillencommissie wordt op aanvraag toegezonden. Hierin is onder andere opgenomen de vergoeding die u voor de behandeling van een geschil moet betalen. Als u in het gelijk wordt gesteld krijgt u dit bedrag terug.



Leveringsvoorwaarden



9. Aansprakelijkheid

WF Automatisering kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van data, welke niet door een backup is beveiligd. Het maken van backups (veiligheidskopieën) is een verantwoording van de eigenaar van het systeem.

Wij zullen voor aanvang van enige werkzaamheden aan het systeem op deze bepaling wijzen.